

Færdselsstyrelsen
Sorsigvej 35
6760 Ribe

Versionsnummer: **2**
Ansvarlig:
xxx
Forfatter:
Randi Bruhn

Godkendt af:

Godkendelsesdato:
Dokumentbrugere:

Dokumenttype: **Instruks**

Vejledning til administrationsportalen DLA

Indhold

1	Formål	1
2	Rettigheder	2
2.1	Rolle - Kommuner	2
2.2	Rolle - Færdselsstyrelsen	3
3	Koder i portalen	3
3.1	Status	3
3.2	Fejltype	4
4	Kommunerne	5
4.1	Attester	5
4.2	Fejlsager	6
4.3	Din kommune (kvitteringsbrev)	6
4.4	Statistikker	7
5	Ændringslog	10

1 Formål

Dette dokument har til formål at beskrive funktionalitet i administrationsportalen. Administrationsportalen er et tilbud som kommunerne kan anvende i forbindelse med den digitale lægeattest på kørekortområdet. I portalen kan kommunens medarbejdere søge på lægeattester indgivet i deres kommune og se status for disse. Statusser kan bl.a. bruges til fejlsøgning og til vejledning af borgere.

Administrationsportalen kan kun anvendes af kommunerne og Færdselsstyrelsen. Kommunerne har udelukkende adgang til at se lægeattestsager, som er indsendt til deres egen kommune.

I portalen er det IKKE muligt at se/hente borgerens udfyldte lægeattest. Dette kan kun gøres fra kommunernes pas-og kørekortsagsbehandlingssystem, når hele lægeattesten er udfyldt.

2 Rettigheder

Der gives rettigheder til administrationsportalen via virk.dk.

Medarbejder i kommunerne og Færdselsstyrelsen skal søge som rettighederne til administrationsportalen <https://digitallaegeattest.fstyr.dk/> via virk.dk.

Rettighederne er placeret i kategorien Uddannelse og prøver, men kan fremsøges ved at søge på "Digita" – se dette eksempel;

Tildel rettigheder

Her kan du vælge, hvilke rettigheder brugeren skal have

> [Læs mere om rettigheder](#)

Søg efter rettighed

Digita

Kategori

Information

> Personale og økonomi

▼ Uddannelse og prøver

Medarbejderne skal søge om rettighederne og det er myndighedens administrator på virk.dk, som skal godkende bestillingen.

Efterfølgende kan medarbejderne logge på <https://digitallaegeattest.fstyr.dk/> med sit medarbejder MitID.

2.1 Rolle - Kommuner

Som medarbejder i en kommune kan man søge om to roller.

Sagsbehandler kommune - denne rolle giver adgang til at søge attester, se oversigten over fejlsager og se kvitteringsbrevne for sin egen kommune:

☐ Digital lægeattest for
Sagsbehandlere

Giver adgang til Færdselsstyrelsens Admin Po-
rtal for Digital Lægeattest, med rollen
Sagsbehandler

Admin kommune - denne rolle giver adgang til søge attester, se fejlsager samt muligheden for hente statistik over lægeattestsager for sin egen kommune:

☐ **Digital lægeattest for Kommune Admin**

Giver adgang til Færdselsstyrelsens Admin Portal for **Digital Lægeattest**, med rollen Kommune Admin

Det anbefales at en medarbejder i kommunen kun har en rolle.

2.2 Rolle - Færdselsstyrelsen

Som medarbejder i Færdselsstyrelsen kan man søge om en rolle, som giver admin rettigheder til portalen.

Denne rolle giver mulighed for at ændre i kvitteringsbreve og de samme muligheder som admin kommune. Dog kan en Fstyr admin se alle lægeattestsager på tværs af kommuner.

☐ **Digital lægeattest for Færdselsstyrelsen**

Giver adgang til Færdselsstyrelsens Admin Portal for **Digital Lægeattest**, med rollen SuperAdmin

3 Koder i portalen

I administrationsportalen har du mulighed for at finde status og fejlkoder for de forskellige attester.

3.1 Status

Statuskoderne i systemet kan fortælle hvor langt en lægeattest er i udfyldningsprocessen. Der er seks forskellige statusser som ses her:

Status

Vælg status

- ☐ Fejl
- ☐ Attesten er oprettet i løsningen
- ☐ Venter på svar fra læge
- ☐ Del A af attesten er hentet af lægesystemet
- ☐ Afvist af læge
- ☐ Løsningen har modtaget attesten fra lægen

Nedenfor er der åbnet lægeattestsag for Bettina Olsen i portalen. Lægeattestsagen har statussen "Del A af attesten er hentet af lægesystemet". Dvs. at borgeren har udfyldt første del af lægeattesten og nu skal til konsultation hos sin læge for at få udfyldt den sidste del af attesten (Del B).

I tidslinjen til højre kan du se en historik over hvilke statusser lægeattesten har haft samt om borgeren har fået tilsendt og modtaget kvitteringsbreve i DigitalPost (fx "Kvittering for Del A er afsendt til borger").


Bettina Olsen
ID: 9B5C9968D96F268FA040092A23E97760EEC993B4

Attestinfo

Oprettet 19.06.24

Status Del A af attesten er hentet af lægesystemet

Personinfo

CPR-nummer 310777-1092

Læge —

Lægeklinik —

Kommune Odense

Tidslinje

- 
Del A af attesten er modtaget fra blanketmotor
19.06.24 - kl. 08.50
- 
Attesten er oprettet i løsningen
19.06.24 - kl. 08.50
- 
Kvittering for Del A er afsendt til borger
19.06.24 - kl. 08.50
- 
Venter på svar fra læge
19.06.24 - kl. 08.50
- 
Kvittering for Del A er modtaget af borger
19.06.24 - kl. 08.51
- 
Del A af attesten er hentet af lægesystemet
19.06.24 - kl. 08.53

3.2 Fejltype

Fejltyperne fortæller hvorfor attesten har status "Fejl". Bemærk at fejl i DigitalPost kan skyldes, at borgeren er fritaget for DigitalPost. Borgeren vil stadig kunne anvende den digitale lægeattest og modtage sine kvitteringsbreve med fysisk post udsendt af Færdselsstyrelsen.

Fejlkode	Beskrivelse
Ukendt fejl	Det har ikke været muligt at identificere fejlen. Kontakt applikationssupporten ved Færdselsstyrelsen: applikationssupport@fstyr.dk
Fejl i CPR-opslag	Der har været en fejl i opslag af lægens yder nr. på CPR. Kontakt applikationssupporten ved Færdselsstyrelsen: applikationssupport@fstyr.dk
Fejl i opslag af tilknyttet læge	Der har været en fejl i opslag af tilknyttet læge. Kontakt applikationssupporten ved Færdselsstyrelsen: applikationssupport@fstyr.dk
Fejl i DigitalPost afsender	Dette sker hvis der sker en intern fejl i afsendelse.

	F.eks. at systemet ikke kan læse fra databasen. Kontakt applikationssupporten ved Færdselsstyrelsen: applikationssupport@fstyr.dk
Fejl i DigitalPost modtager	<i>Denne fejl kommer kun hvis vi ikke kan sende digital post til borgeren, f.eks. hvis borgeren er ikke er tilmeldt digital post. Færdselsstyrelsen vil håndterer forsendelsen med alm. post.</i>

4 Kommunerne

4.1 Attester

På denne side har du mulighed for at søge efter attester via de forskellige søgefelter.

Søg attester

Cpr-nummer

Navn

Vis udvidet søgning

Nulstil

Søg →

Søg attester

Cpr-nummer

Navn

Periode

Fejltype

Skjul udvidet søgning

Nulstil

Søg →

Via "Vis udvidet søgning" får du vist alle mulige søgefelter.

Bemærk hvis du først har klikket på Vis udvidet søgning så husker applikationen det fremadrettet på tværs af de forskellige menupunkter.

I søgeresultatet har du mulighed for at sortere faldende eller stigende i de forskellige kolonner.

10 resultater

Cpr

Navn

Oprettet

Status

Fejl

4.2 Fejlsager

På denne side kan du få et overblik over attester, som er fejlet på et eller andet sted i flowet. Når du kommer ind på siden, så vises pr. default alle attester i din kommune, som har status "Fejl".

5 resultater				
Cpr	Navn	Oprettet	Status	Fejl
		28.05.2024	Fejl	Fejl i opslag af tilknyttet læge
		29.05.2024	Fejl	Fejl i opslag af tilknyttet læge
		29.05.2024	Fejl	Fejl i CPR-opslag

Derudover har du muligheden at søge på de samme søgeparametre som under siden "Attester" og sortere kolonnerne faldende eller stigende.

Attester

Fejlsager

Din Kommune

Søg attester

Cpr-nummer

Angiv CPR-nummer

Navn

Angiv navn

Periode

Vælg periode

Fejltype

Vælg fejltype

Skjul udvidet søgning

Nulstil

Søg

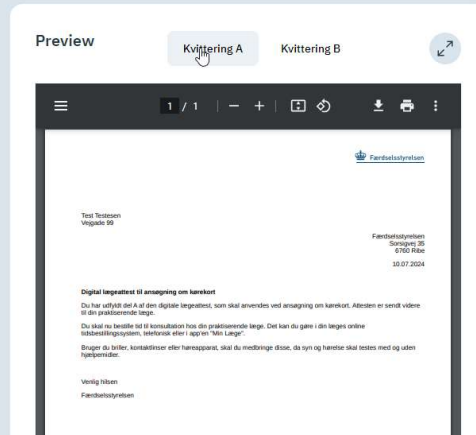
5 resultater

Cpr	Navn	Oprettet	Status	Fejl
-----	------	----------	--------	------

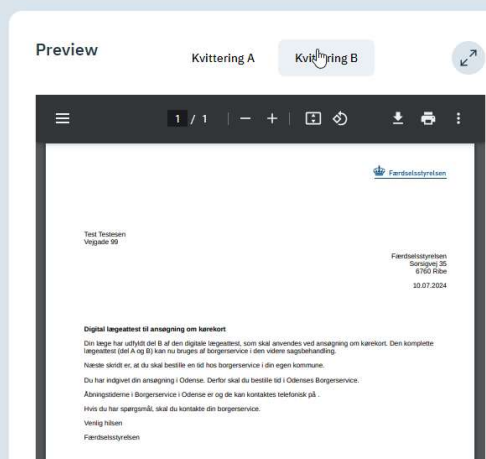
4.3 Din kommune (kvitteringsbrev)

På denne side har du mulighed for at få vist eksempel på den kvittering, som sendes til borgeren, når der er indsendt en Del A og Del B.

Færdselsstyrelsen



Færdselsstyrelsen



4.4 Statistikker

Hvis du skal kunne tilgå denne side, så skal du have rettigheden "Digital lægeattest for Kommune Admin", se [afsnit 2.1](#).

På side Statistikker kan du download en csv-fil for "din" kommune for en udvalgt periode.

 Attester Fejlsager Statistikker Din Kommune

Dine statistikker

Få en komplet oversigt over tilgængelige statistikker og download dem for indenfor din valgte tidsramme.

Vælg din tidsperiode

Periode

Vælg periode



Nulstil

Download CSV 

Data i statistikken er uden personfølsomme oplysninger og indeholder følgende kolonner.

Eksempel på en csv-fil;

EventId	FormId	StatusEventTimeUtc	InternalStatusCode	ExternalStatusCode	ErrorCode	ErrorText	FormCreatedAt	DocumentId	CitizenGende	CitizenZipCod	CitizensDoctorClinic	CitizensDoctorNam	MunicipalityCode
548	567349	2024-05-28T07:40:19+02:00	1	5			2024-05-28T07:40:19+02:00	3d289bcc203966e209c8bd1761a37928e13188	Kvinde	1301			461
549	567349	2024-05-28T07:40:31+02:00	4	5			2024-05-28T07:40:19+02:00	3d289bcc203966e209c8bd1761a37928e13188	Kvinde	1301			461
550	567349	2024-05-28T07:40:33+02:00	5	40			2024-05-28T07:40:19+02:00	3d289bcc203966e209c8bd1761a37928e13188	Kvinde	1301			461
551	567349	2024-05-28T07:40:37+02:00	6	50			2024-05-28T07:40:19+02:00	3d289bcc203966e209c8bd1761a37928e13188	Kvinde	1301			461

Her er en forklaring til hvad de forskellige kolonner indeholder af oplysninger;

Kolonne overskrift	Beskrivelse		
EventId	Unikt id for begivenhed		
FormId	Blanketnr. i blanketmotor Kun relevant ved fejlmeldinger		
StatusEventTimeUtc	Tidspunkt for begivenhed		
InternalStatusCode	Fejlkode	Navn	Beskrivelse i frontend
	-1	UnknownError	Ukendt fejl
	0	Unknown	Fejl
	1	FormReceived	Del A af attesten er modtaget fra blanketmotor
	2	ReceiptSend	Kvittering for Del A er afsendt til borger
	3	ReceiptReceivedAck	Kvittering for Del A er modtaget af borger
	4	CaseCreated	Attesten er oprettet i løsningen (Synlab)
	5	WaitingDoctor	Venter på svar fra læge

	6	ReceivedByDoctor	Del A af attesten er hentet af lægesystemet
	7	DeclinedByDoctor	Afvist af læge
	8	ResponseByDoctor	Løsningen har modtaget attesten fra lægen
	9	ReceiptBSend	Kvittering for færdigudfyldt lægeattest er afsendt til borger
	10	ReceiptBReceivedAck	Kvittering for færdiggudfyldt lægeattest er modtaget af borger
	99	Deleted	Slettet
ExternalStatusCode	Statuskode modtaget fra eksternt system		
ErrorCode	Fejlkode	Navn	Beskrivelse i frontend
	0	UnknownError	Ukendt fejl
	2	CprLookupError	Fejl i CPR-opslag
	3	ClinicLookupError	Fejl i opslag af tilknyttet læge
	1	InvalidDataFromVirk	Ukendt fejl
	4	UnknownXmlFormat	Ukendt fejl
	5	MissingMunicipalityCodeInXml	Ukendt fejl
	6	MissingCitizeninfoFromXml	Ukendt fejl
	7	NameNotFound	Ukendt fejl
	8	LastNameNotFound	Ukendt fejl
	9	NameInvalid	Ukendt fejl
	10	ResourceNotFound	Ukendt fejl
	11	CaseNotFetched	Ukendt fejl
	12	GpSystemCredentials	Ukendt fejl
	13	ReceivingFromGpSystem	Ukendt fejl
	14	InvalidDataFromGpSystem	Ukendt fejl
	15	ThirdPartyError	Ukendt fejl
	16	NoSenderToDoctor	Ukendt fejl
	1000	DigitalPostSender	Fejl i DigitalPost afsender
	1001	DigitalPostReceiver	Fejl i DigitalPost modtager
	Ukendt	-	Øvrige fejl (fejlkode)
ErrorText	beskrivelse af errorcode		
FormCreatedAt	Dato for oprettelse af ansøgningen		
DocumentId	intern dokumentid for blanketten i		
CitizenGender	Ansøgers køn		
CitizenAge	Ansøgers alder		
CitizenZipCode	Ansøgers postnr.		
CitizensDoctorClinic	Klinikkens navn		
CitizensDoctorName	Lægens navn		

MunicipalityCode	kommunekode
------------------	-------------

5 Ændringslog

Version	Godkendt	Revisionsinformation
1		10-07-24, rabr
2		30-07-24, amva
3		12-08-24, rabr
4		13-08-24, mf
5		14-08-24, rabr